

# 天猫服务合作协议

合同编号：

甲 方：	乙 方：
地 址：	地 址：
合作店铺：xxx旗舰店	联系人：
联系人：	电 话：
电 话：	开户行：
手 机：	帐 号：
E-mail：	E-mail：

甲乙双方本着互相尊重、平等互利，长期共同发展的原则，就甲方网店 xxx旗舰店 咨询、推广和执行服务等签署以下合作协议。

## 一、合作模式、服务费用、佣金、合同期限、账户信息

**1、合作模式：**乙方为甲方提供附件《服务一览表》所列服务，甲方向乙方支付基础服务费及佣金。基础服务费是指甲方付给乙方服务团队的基本服务费用；佣金是指甲方以其天猫每月营业额为基数，按一定比例每月支付给乙方的佣金费用。

**2、基础服务费：**本协议甲方支付给乙方基础服务费为人民币 xx 元每年（大写：    ）；本费用在合同签订后二个工作日内由甲方打入本条第 5 项所列乙方银行账号，可选择：对公账户 对私账户，乙方收到款项后组织团队开始工作。

**3、佣金：**甲方按其天猫店铺销售额的 x% 支付佣金给乙方，天猫官方及第三方活动佣金，甲方按实际销售额的 x% 支付给乙方；每月结算一次，当月佣金于次月 x 日前支付，由甲方一次性打入本条第5项所列乙方银行账号，可选择：对公账户 对私账户。

**4、合同期限：**自 xxxx 年 x 月 x 日至 2x 年 x 月 x 日。合同期限中的服务开

始时间以甲乙双方协商一致并签署的《服务开始时间确认函》为准。

#### 5、汇款账户：

1) 对公账户户名：XXXXXXXXXX

开户行：XXXXXXXXXX 账 号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2) 对私账户户名：XX

开户行：XXX 账 号：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

## 二、甲方的权利和义务

- 1、提供乙方为其天猫店铺设计所需相关产品的资料、图片、产品卖点文案内容，并负责执行方案中涉及到的需要双方配合的其他工作。
- 2、负责对乙方的设计方案、推广方案、实施方案提出意见，并最终经过甲乙双方认可后由乙方实施。
- 3、提供乙方天猫店铺相关的管理账号、密码，账号、密码如有修改及时告知乙方。同步向乙方提供店铺前期运营相关真实数据并对此负全部责任。
- 4、甲方应积极配合相关广告费用支付，保证乙方方案的顺利执行。
- 5、甲方应按照合同条款按时向乙方支付基础服务费及佣金。
- 6、如果甲方有阶段性特殊需求，乙方将根据实际情况予以协助；由乙方提出活动方案以及活动费用预算，甲方应积极配合费用支付，保证乙方方案的顺利执行，同时甲方有权进行监督。
- 7、甲方应保证DSR动态评分中的客服服务态度一项不低于同行业平均水平，客户投诉率不高于同行业平均水平，店铺销售过程中甲方须保证不断货。

## 三、乙方的权利和义务

- 1、乙方负责整个项目的策划和安排，主要包括：店面设计、广告设计、产品编辑上架、活动策划、活动申报、推广、技术优化等，详见合同附件《服务一览表》。
- 2、乙方有权要求甲方提供项目范围内所需要的资料图片及其它相关资料，以便项目的顺利实施。
- 3、乙方有权利对所提交的文件、方案根据执行情况的变化做相应的调整和修正。

- 4、乙方将按照甲、乙双方确定的工作计划及目标开展服务。
- 5、乙方应根据托管项目的特点，适时提出营销活动方案，经甲方确认后，将按时、按质、按量完成相关工作内容；其中需要甲方配合实施的，甲方必须按时完成，以保证工作的顺利完成，否则因甲方原因未按时完成工作，乙方不承担任何责任。
- 6、乙方托管甲方项目后，乙方应该与甲方共同协商关于广告方面的投入，从而不断提升店铺销售额。

#### 四、保密义务

甲乙双方应对其在本合同签订、履行过程中所获知的对方各项信息，包括但不限于本合同内容、签约和履行主体、框架、条款和附件、财务信息、商业信息、商业模式等承担严格的保密义务，任何一方有违反上述规定，应当立即停止侵害，并应及时采取一切必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响。遵守保密义务的一方有权要求违反保密义务的一方承担损害赔偿责任，该等赔偿以遵守保密义务方实际遭受的损失为限。

#### 五、违约责任

- 1、甲方应及时支付乙方基础服务费及佣金，如延期支付，甲方应按应付款额每日5%支付乙方滞纳金；延期超过三十日以上的甲方应按应付款额每日10%支付乙方滞纳金；延期超过三个月以上的，乙方可单方解除合作协议，甲方已付基础服务费乙方不予退还，并要求甲方按合同违约责任赔付违约金壹拾万元。
- 2、在合同期内，除因不可抗力因素外，甲方不得擅自解除和乙方的合作协议，甲方须如实履行甲方的义务。如甲方单方提出解除合作协议，甲方已付基础服务费乙方不予退还，同时甲方还应赔偿乙方违约金壹拾万元。如果甲方擅自修改店铺后台密码，视为甲方单方面解除本合作协议。
- 3、在合同期内，除因不可抗力因素外，乙方不得擅自解除和甲方的合作协议，如乙方单方提出解除合作协议，乙方退还甲方已付基础服务费，同时乙方还应赔偿甲方违约金壹拾万元。
- 4、合同期及合同期满后一年内，甲方及甲方关联公司不得以任何形式雇佣乙方在职人员到甲方及甲方关联公司工作，否则视为甲方违约，甲方需赔偿乙方违约金贰拾万元/人。

## 六、其他约定

- 1、本协议一式贰份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。
- 2、合同签署地为杭州市拱墅区。
- 3、甲乙双方如有争议，应由双方协商解决，如协商不成，任一方均有权向乙方所在地人民法院提起诉讼。

甲 方：

乙 方：xxxxxxxxxxxxxx

授权代表：

授权代表：

日 期：

日 期：

附件：

## 服务一览表

序号	服务项目	服务内容
1	店铺及产品分析	线上市场调研、竞品分析、产品品类、价位等分析
2	店铺风格装修	店铺首页、主题海报页的设计与制作
3	详情页主图设计	产品详情页、主图、活动海报设计与制作
4	产品文案	产品卖点提炼
5	产品上架	产品上架、折扣设置、优惠券设置
6	上下架时间优化	产品上下架时间优化
7	商品标题优化	商品标题词组优化
8	无线端运营	无线设置优化、活动、主题、视频等无线相关设置。
9	店铺活动策划	以店铺内针对产品的优惠活动为主
10	站内站外活动	根据店铺特点，申报相关站内站外活动
11	店铺推广	根据店铺情况，进行直通车、钻展、淘客推广